





Au service de l'industrie et de ses intervenants, AIRTEM est spécialisé dans la **réparation**, la maintenance et l'étalonnage des équipements **électroportatifs** et **pneumatiques**. Notre expertise nous permet d'intervenir sur toutes les marques professionnelles du marché.

 <p>Traitement des garanties</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nous effectuons l'enlèvement dans vos locaux ▪ nous réparons ou faisons réparer par un centre agréé ▪ nous vous livrons en retour sans frais 	 <p>Réparations hors garantie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ à votre demande, nous enlevons l'outil chez vous ▪ nous vous proposons un devis de réparation ▪ après accord, nous réparons et vous livrons en franco 	 <p>Négoce de pièces détachées et d'accessoires</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ à votre demande, nous vous fournissons l'éclaté de l'outil ▪ nous vous proposons les pièces détachées et accessoires conformément à votre besoin 	 <p>Environnement du poste de travail</p> <p>nous vous assistons dans les campagnes de mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ bruit ▪ vibration ▪ calibration ▪ campagne de maintenance sur site
<p>Retenez une seule chose : vous avez des outils pneumatiques ou électroportatifs, nous pouvons les réparer !</p>			

Pour vous apporter entière satisfaction dans la réparation de vos outils électroportatifs, nous travaillons avec...



Par ailleurs, notre compétence se caractérise par une réelle expertise dans l'outillage pneumatique :



Par la largeur de nos compétences techniques, nous souhaitons ainsi vous apporter un service après-vente efficace pour vos outils, dans un souci de proximité et de réactivité.

Nous élaborons une offre adaptée à vos besoins grâce à notre offre générale de gestion de parc :

- maitriser son budget en fonction des pannes : nous réparons vos outils en atelier par une méthode de devis progressive « en escalade » ;
- simplifier la gestion logistique : nous organisons l'enlèvement de vos outils (par transporteur ou en passant récupérer dans vos ateliers) ;
- privilégier la réactivité : nous vous proposons une méthode d'automatisation des réparations pour plus d'efficacité ;
- limiter l'indisponibilité des produits et maitriser ses coûts : nous organisons avec vous des campagnes de maintenance préventive/curative sur site ;
- disposer des vues éclatées à la demande : nous mettons à votre disposition les informations techniques en ligne.



Notre proposition de collaboration

« *gestion de parc d'outils* »

Garanties	Milwaukee, AEG, Promac, Sidamo, Abac, Virutex, Einhell, Ryobi, Wagner	Station SAV agréée/conventionnée	
Service	Devis pièces et accessoires	En ligne www.lebonoutil.fr	
	Ferraillage et recyclage	Dans une filière agréée	
	Vues éclatées	En ligne www.lebonoutil.fr	
	Enlèvements et retour organisés par nos soins sur votre site	A définir en fonction du besoin	
Réparation en escalade	Maitrise des budgets par une méthode de réparation en escalade		
	Escalade proposée en fonction des produits	Electroportatif	Pneumatique
	1. vérification de fonctionnement	15€HT	50€HT
	2. forfait charbons cordons (élec) ou roulement palettes moteur (pneu)	45€HT	100€HT
	3. devis < seuil de réparation	60€HT	150€HT
	4. devis > seuil de réparation	Devis pour accord	
Facturation des devis	Devis gratuit sous conditions :		
	▪ Refus de devis sous 5 jours ouvrés	Refus < 5j	
	▪ Ferraillage obligatoire	+ ferraillage	
	▪ % de refus maitrisé	+ refus < 25%	
	Si refus de réparation > à 5 jours ouvrés ou absence de réponse > 1 mois :		
	▪ Frais d’expertise et de retour	30€HT	
	▪ Ferraillage systématique si > 1 mois ou à la demande	Réponse > 1 mois	
Campagne de maintenance	Organisation de campagne de maintenance sur site		
	▪ Liste des matériels à entretenir connue	Référence, année	
	▪ Evaluation des seuils économiques de réparation	Selon modèle, âge, utilisation	
	▪ Campagne sur 1 journée minimum	Distance < 100km	
	▪ Nombre d’outils	5 à 12/j/tech selon pannes	
	▪ Préavis souhaitable avant intervention sur site	2 semaines	
	▪ Nombre de techniciens disposant des compétences techniques	Pneumatique	2
		Electrique	4
		Projection	2
		Thermique	3
	Compresseur	1	
	Soudage	2	
	Haute pression	3	
	▪ Assistance aux mesures	Calibration, bruit, vibration	
	▪ Intervention sur site facturée sur la base de	Taux horaire + Frais de mission	

