

## BOITIER PTI-DATI

# D-5500

### PRÉSENTATION ET CARACTÉRISTIQUES

## 42€ /MOIS H.T

Sans engagement de durée, tout compris (PC 24h/24, matériel, carte SIM et maintenance)



# PENSÉ POUR LES MILIEUX EXIGEANTS, LE D-5500 ASSURE UNE ALERTE FIABLE EN TOUTES CIRCONSTANCES.

IL DISPOSE DE TOUTES LES FONCTIONS EXPERTES D'UN DISPOSITIF PTI-DATI RÉCENT

## ▣ Fonctions PTI-DATI :

- Alarme volontaire (bouton SOS dédié)
- Détection de perte de verticalité et d'absence de mouvement (« Homme mort »)
- Immobilité prolongée
- Présence de vie
- Temporisation avant alarme + pré-alarme sonore et vibration
- Alarme batterie faible

## ▣ Alarme & intervention :

- Transmission des alertes vers notre centre de télé-alertes 24/7
- Demande d'intervention (secours ou destinataires d'alertes désignés selon la levée de doute)
- Envoi d'un SMS aux destinataires d'alerte \*
- Activation automatique du mode mains libres
- Balise sonore de proximité pour faciliter la localisation finale du porteur
- Signal perte de réseau

## ▣ Localisation :

- Géolocalisation multi-technologies Doomap Advanced
- Satellites multi-constellation : GPS, Glonass, Galileo
- Localisation intérieure par balises SRD et Wi-Fi
- Antennes GSM, SRD, GNSS, WiFi

## ▣ Connectivité

- Réseaux 2G/3G/4G, VoLTE et UMTS
- Compatible tous opérateurs, y compris à l'international
- Bluetooth

\*Les Destinataires d'Alerte sont appelés en mode séquentiel. En cas de non-réponse, un SMS est automatiquement envoyé (voir le schéma de traitement de l'alarme).

#### ▣ Fréquences supportées :

- GSM : 900 / 1800 MHz
- WCDMA : Bd.1 / Bd.3 / Bd.5 / Bd.8
- LTE-FDD : Bd.1 / Bd.3 / Bd.5 / Bd.7 / Bd.8 / Bd.20 / Bd.28
- LTE-TDD : Bd.38 / Bd.40

#### ▣ Caractéristiques techniques

- Dimensions : 102,2 × 49,2 × 19,7 mm
- Poids : 89,5 g (avec batterie)
- Batterie Li-ion 1350 mAh
- Autonomie : Jusqu'à 12 jours en veille
- Recharge : < 4 h (à 95 %)
- Température d'utilisation : -20°C à +50°C
- Écran LCD avec symboles de guidage
- Vibreur puissant
- Haut-parleur intégré et 2 micros
- Clavier silicone à prise en main ferme
- Connecteurs USB et station de charge (en option)

#### ▣ Normes & certifications

- Étanche et résistant aux chocs : IP67
- Conformité CE et RoHS
- Connexion serveur sécurisée (SSL/TLS)

**GAMME DOOMAP,  
VISIONNEZ-MOI**



## ACCESSOIRES

### Accessoires inclus (en standard) :

- ▣ Chargeur standard, adaptateur chargeur USB, câble USB (recharge) et clip ceinture. Le clip ceinture n'est pas systématiquement inclus en cas de choix d'accessoire optionnel.



### Accessoires en option :

- ▣ Kit Brassard Complet avec étui en cuir



- ▣ Étui en cuir avec clip ceinture



- ▣ Kit Ceinture Complet avec étui en cuir



### ▣ Chargeur allume-cigare



### ▣ Support voiture



### ▣ Station de charge

*En standard, le D-5500 est livré avec un chargeur USB*

*« Base de chargement verticale, conçue pour une pose simple à une main. Elle permet une recharge rapide tout en gardant l'écran visible et l'état de la batterie consultable en un coup d'œil. »*

## SERVICE DOOMAP, NOTRE OFFRE TOUT COMPRIS



### NOS SOLUTIONS CLÉS EN MAINS

**Doomap met à votre disposition une solution complète incluant :**

- Le dispositif D-5500 sous forme locative,
- Le raccordement à notre centre d'alertes spécialisé dans l'assistance aux personnes, où nos opérateurs traitent les alertes 24h/24 et 7j/7,
- La maintenance intégrale de vos dispositifs, pour une prise en charge sereine et sans interruption.

#### ▣ Géolocalisation

Chaque alerte déclenche automatiquement une géolocalisation précise du dispositif en extérieur, grâce aux constellations satellites GPS, Glonass et Galileo intégrées.

Le D-5500 intègre également une localisation intérieure, disponible en option, via balises radio et/ou Wi-Fi.

Pour en savoir plus sur les options de géolocalisation avancée, votre conseiller Doomap est à votre disposition.

#### ▣ Carte SIM Multi-Opérateurs

Le service inclut la connexion au réseau 2G/3G/4G M2M multi-opérateurs et multi-fréquences, compatible avec les technologies VoLTE\* (Voice over LTE) et VoIP Wi-Fi, assurant ainsi une qualité audio optimisée, même dans les zones à faible couverture mobile.

Les cartes SIM multi-opérateurs se distinguent par leur capacité à se connecter au meilleur réseau GSM disponible à l'endroit où elles se trouvent. En cas de panne ou de coupure sur le réseau principal, la carte recherche automatiquement le meilleur réseau disponible et s'y connecte, garantissant ainsi une continuité de service. De plus, cette carte SIM M2M change de réseau en fonction du roaming régional ou global. La technologie Multi IMSI privilégie le réseau le plus stable pour la connectivité data, et le dispositif se connecte automatiquement à ce réseau de manière transparente pour l'utilisateur.

\*Tous les dispositifs de doomap sont compatibles avec la 4G VoLTE; Avec la fin des réseaux 2G et 3G prévue entre 2025 et 2028 (Pour la 3G), les dispositifs non-compatibles 4G VoLTE ne pourront plus être utilisés sans dégrader le service : En effet le canal voix fonctionnent seulement en 2G et 3G ! Il faut de la 4G VoLTE (Centrale et SIM compatible) pour qu'il fonctionne c'est donc indispensable pour assurer l'interphonie (levée de doute).



Ainsi, le dispositif bénéficie d'un roaming avec Bouygues, Orange, SFR et Free en France et permet une utilisation en mode dégradé par alerte SMS. Il fonctionne dans les 27 pays de l'Union européenne et est compatible avec plus de 440 opérateurs (MNO), assurant une adhésion réseau de 99 %.

Pour en savoir plus sur l'option Worldwide, contactez votre expert Doomap.

**Doomap Supervision**

Afin de suivre au mieux votre flotte de PTI, nous mettons à votre disposition la plateforme Doomap Supervision, un outil permettant d'accéder à l'historique des événements des dispositifs PTI-DATI en temps réel. Cette plateforme vous offre une visibilité complète sur :

- L'état des PTI (allumés/éteints),
- Les alarmes volontaires ou automatiques déclenchées par un PTI,
- La géolocalisation des événements en temps réel, etc.
- Statistiques et graphiques permettant en un simple coup d'oeil de suivre votre flotte de dispositifs,
- Reporting automatique disponible à fréquence hebdomadaire, mensuelle ou semestrielle.



Grâce à Doomap Supervision, vous pouvez suivre en toute simplicité et efficacité l'ensemble de vos dispositifs, garantissant ainsi une gestion optimale de votre flotte.



## ■ Autorisation Administrative

Notre dispositif PTI-DATI répond à la législation en vigueur concernant les travailleurs isolés. Doomap, bénéficie d'une autorisation administrative d'exercer N°AUT-006-2116-10-30-20170578795 délivrée le 30 octobre 2017 par le CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité). Le CNAPS est un établissement public placé sous la tutelle du ministère de l'Intérieur. Cela nous garantit la confiance des secours publics en cas d'interventions.

**Note :** Certaines offres s'appuient sur la certification APSAD. Or cette dernière concerne la télésurveillance des biens matériels et non la téléassistance des personnes. DOOMAP rappelle que cette certification ne constitue pas un gage de qualité pour la gestion des alarmes en téléassistance.

## DÉLAIS DE MAINTENANCE, LIVRAISON, MISE EN SERVICE ET FORMATION PORTEURS

### ■ Délai pour la télémaintenance :

Par défaut, les dispositifs bénéficient d'une supervision à distance incluant la télémaintenance : mises à jour du firmware et configuration OTA (Over The Air), détection des dysfonctionnements (analyse des alertes, diagnostics à distance) ainsi qu'un suivi technique global, garantissant une gestion continue et sans interruption.

Les interventions logicielles (recalibrage, changement de configuration, révision ou réglage de sensibilité, etc.) peuvent être réalisées à distance grâce au paramétrage OTA (Over the Air).

Le traitement de ce type d'intervention peut être immédiat, ou intervenir dans un délai maximal de 24 heures les jours ouvrés, et de 48 heures les jours non ouvrés, à compter du signalement.

### ■ Délai de maintenance retour atelier :

Les cas de maintenance nécessitant un retour en atelier entraînent un délai de 48 à 72 heures, en jours ouvrés.

Le retour SAV est effectué via un service de messagerie rapide, tel que Chronopost ou équivalent, pour garantir une prise en charge rapide et efficace.

### ■ Délai de livraison et de mise en service :

Les dispositifs sont calibrés, paramétrés et testés au sein de nos ateliers avant d'être expédiés. Ils arrivent ainsi totalement fonctionnels, sans que nos clients aient à effectuer de paramétrage.

Une fois la commande validée, un accusé de réception est envoyé par e-mail pour en confirmer la prise en charge. Les dispositifs sont ensuite expédiés depuis notre centre logistique dans un délai de 48 à 72 heures.

Les mises à jour firmware sont effectuées automatiquement et à distance via le système FOTA (Firmware Over The Air), garantissant ainsi que le système dispose des dernières évolutions techniques.



NOS SOLUTIONS SONT PROPOSÉES EN FORMULE LOCATIVE (ABONNEMENT), SANS ENGAGEMENT DE DURÉE, ET INCLUENT L'ENSEMBLE DES SERVICES PRÉSENTÉS CI-DESSUS.



#### ■ Mise en service et formation :

Chaque dispositif est entièrement opérationnel, testé et approuvé dans nos ateliers Doomap. La mise en service se résume simplement à mettre le dispositif sous tension et à déclencher une alerte.

Pour faciliter la mise en service à la réception de vos dispositifs, vous pouvez suivre le tutoriel vidéo en cliquant sur le lien suivant : [vidéo de mise en service D-5500\\*](#), ou en scannant le QR code ci-dessous.

Vous pouvez également contacter notre service support. Notre hotline peut organiser une formation directement avec le bénéficiaire du dispositif ou une personne désignée. Le délai de mise en service dépend de l'organisation du client, mais peut être effectué par Doomap dès la réception des dispositifs.



MISE EN SERVICE,  
SCANNEZ-MOI



\*La vidéo de mise en service présente le dispositif D-9000 ; hormis la couleur, la procédure est strictement identique pour le D-5500.



## CYCLE DE VIE DES PRODUITS ET RECYCLAGE

Les produits Doomap sont conçus dans le respect des normes européennes, telles que ISO 14001:2015, WEEE, REACH et RoHS 2, garantissant ainsi leur conformité aux exigences environnementales les plus strictes. Nous nous engageons pleinement à intégrer des pratiques durables tout au long du cycle de vie de nos produits.

Tous nos équipements sont fabriqués selon des principes écologiques, avec un large recours à des composants conçus pour contribuer à un concept global de durabilité. Nous privilégions au maximum le recyclage et la réutilisation. Les plastiques et cartons entrants dans nos processus de production sont systématiquement récupérés et réutilisés, permettant ainsi de réduire au maximum les déchets.

Doomap ne pratique pas la "vente sèche". Nous avons adopté un modèle basé sur l'abonnement, ce qui nous permet de récupérer les équipements à la fin du contrat. Cela garantit non seulement la prolongation de la durée de vie de nos produits, mais aussi leur recyclage total. 100 % de nos produits sont récupérés et envoyés à nos partenaires de recyclage pour être transformés de manière responsable.

Nos engagements environnementaux ne se limitent pas à la production, mais englobent l'ensemble du cycle de vie des produits, de la conception à la gestion en fin de vie, assurant ainsi une approche durable et circulaire. Pour en savoir plus sur nos engagements, rendez-vous sur <https://doomap.fr/rse/>.

**doomap®**



*245, Route des Lucioles. Bat. Antipolis Business  
06560 - Valbonne Sophia Antipolis*